

Všeobecné obchodní podmínky

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY CK LOUDATOURL, s.r.o. (dále jen „podmínky“)

Tyto Všeobecné podmínky účasti na zájezdech jsou platné pro všechny zájezdy, pobyty a ostatní služby cestovního ruchu cestovní kanceláře CK LOUDATOURL, s.r.o., a jsou specifikovány v uzavřené Cestovní smlouvě, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky. Platnost následujících podmínek je stanovena na dobu od 01.01.2018 do vydání následujících Všeobecných podmínek. Veškeré minulé Všeobecné podmínky pozbyvají dnem 31.12. 2017 platnost.

I. Účastníci smluvního vztahu

Účastníky smluvního vztahu (smluvní strany) jsou:

I.1) CK LOUDATOURL, s.r.o., se sídlem Mikulášské nám. 10, 326 00 Plzeň, IČO: 280 15 959, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 21521 (dále jen „CK LOUDATOURL“).

I.2) zákazník, kterým může být fyzická nebo právnická osoba (dále jen „zákazník“). Smluvní vztah mezi účastníky se řídí uzavřenou smlouvou o zájezdu, těmito všeobecnými podmínkami, platným právním řádem České republiky, zejm. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Tyto smluvní podmínky se nevztahují na poskytování služeb podnikateli za účelem jeho dalšího podnikání (pokud služby od CK LOUDATOURL nakupuje za účelem svého dalšího podnikání).

I.3) V případě, že se uzavřená smlouva o zájezdu odlišuje od těchto podmínek, má přednost znění smlouvy o zájezdu.

II. Předmět smluvního vztahu

Předmětem smluvního vztahu je úprava práv a povinností smluvních stran při uskutečnění:

II.1) zájezdů dle katalogové nabídky, tj. předem sestavených, nabízených a prodávaných souborů služeb cestovního ruchu (doprava, ubytování a jiné služby cestovního ruchu) za souhrnnou cenu.

II.2) zájezdů sestavených na základě individuálního požadavku zákazníka, tj. souborů služeb cestovního ruchu (doprava, ubytování apod.) sestavených dle individuálního přání zákazníka.

II.3) ubytovací, stravovací, dopravní nebo jiné jednotlivé služby dle individuálního přání zákazníka nebo dle nabídky v katalogu či na webových stránkách CK LOUDATOURL.

III. Vznik smluvního vztahu

III.1) Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK LOUDATOURL vzniká uzavřením smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o poskytnutí jednotlivé služby (dále jen „smlouva“). Obsah smlouvy, resp. vymezení zájezdu či jednotlivé služby, je určen odkazem na číslo zájezdu nebo jiné označení zájezdu v katalogu, přímým vymezením zájezdu nebo specifikací konkrétně sjednané jednotlivé služby ve smlouvě, a těmito podmínkami, popř. zvláštními podmínkami přiloženými ke smlouvě jako její nedílná součást.

III.2) Smlouva o zájezdu uzavřená písemně slouží zároveň také jako potvrzení o zájezdu.

III.3) Podpisem smlouvy zákazník stvrzuje, že je plně obeznámen s obsahem smlouvy, souhlasí s ní, obdržel veškeré její přílohy a zavazuje se zaplatit smlouvenou cenu. Podpisem smlouvy se CK LOUDATOURL zavazuje zajistit zákazníkovi služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a v souladu se sjednanými podmínkami.

III.4) Smlouva je závazně uzavřena okamžikem připsání zálohové platby na účet CK LOUDATOURL nebo hotově do pokladny CK LOUDATOURL. Účastníkem zájezdu s nárokem na poskytnutí služeb se zákazník stává až po zaplacení ceny v plné výši. Pokud se tak nestane ve stanovené době dle těchto podmínek a ujednání ve smlouvě, je CK LOUDATOURL oprávněna od smlouvy odstoupit.

IV. Cena a platební podmínky

IV.1) CK LOUDATOURL má právo na zaplacení ceny zájezdu či jednotlivé služby před jejich poskytnutím a zákazník je povinen tuto cenu před poskytnutím uhradit. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání na účet CK LOUDATOURL vedený u peněžního ústavu nebo zaplacením v hotovosti. Při nedodržení stanoveného termínu úhrady ceny zákazníkem má CK LOUDATOURL právo odstoupit od smlouvy,

v takovém případě zákazník CK LOUDATOURL zaplatí odstupné ve výši dle čl. VIII.e).

IV.2) Cena zájezdu zahrnuje služby uvedené ve smlouvě o zájezdu s výjimkou služeb, u nichž je uvedeno, že jejich cena v ceně zájezdu zahrnuta není. Jiné služby, než ty, které jsou uvedeny ve smlouvě o zájezdu, není CK LOUDATOURL povinná poskytnout, pokud se na jejich poskytnutí a ceně za ně CK LOUDATOURL a zákazník výslovně nedohodnou ve formě dodatku ke smlouvě o zájezdu.

IV.3) V případě zájezdů dle katalogové nabídky nebo v případě zájezdů sestavených na základě individuálního požadavku zákazníka je zákazník povinen při vzniku smluvního vztahu uhradit zálohu ve výši 50 % z celkové ceny, doplatek je zákazník povinen uhradit nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu. V případě vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu je zákazník povinen uhradit 100 % celkové ceny již při vzniku smluvního vztahu.

IV.4) V případě poskytnutí jednotlivé služby je zákazník povinen uhradit 100 % celkové ceny při vzniku smluvního vztahu.

IV.5) CK LOUDATOURL má právo jednostranně zvýšit cenu zájezdu do jednadvacátého dne před sjednaným okamžikem zahájení zájezdu, a to v případě zvýšení:

a) ceny za dopravu, vč. ceny pohonných hmot (o částku odpovídající podílu, který připadne na 1 zákazníka, tj. celkové zvýšení děleno počtem zákazníků),

b) plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu (o částku odpovídající zvýšené platbě na osobu),

c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 % (o částku odpovídající procentní výši změny kurzu služeb oproti rozhodnému dni 1.9. předchozího roku, pro který je katalog vydáván.

Zákazník je povinen uhradit rozdíl v ceně do 3 dnů ode dne oznámení o zvýšení ceny. V případě prodlžení zákazníka s úhradou rozdílu v ceně má CK LOUDATOURL právo od smlouvy odstoupit, v takovém případě zákazník CK LOUDATOURL zaplatí odstupné ve výši dle čl. VIII.e).

IV.6) CK LOUDATOURL má právo v případě zvýšení cen z jiných objektivních důvodů, než jsou uvedeny v bodě e), zejména v případě zvýšení cen služeb dodavatelů, upravit příslušným způsobem cenu zájezdu a služeb. Tyto upravené ceny zájezdů a služeb jsou platné ode dne sdělení úpravy cen a vztahují se na všechny zájezdy a služby, u nichž nebyla do tohoto dne zahájena jejich realizace, tj. nebyl uskutečněn odlet/odjezd. CK LOUDATOURL a zákazník, s nímž byla uzavřena smlouva před zvýšením cen dle tohoto bodu, postupují způsobem uvedeným v čl. VII.6) těchto podmínek.

IV.7) CK LOUDATOURL na přání zákazníka, v případě, že je to podle okolností možné, provádí změny podmínek sjednaných ve smlouvě. Provedení každé takové změny podléhá zaplacení poplatku ve výši 300 Kč.

V. Slevy

V.1) CK LOUDATOURL neposkytuje celoročně žádné slevy u zájezdů

- jednodenních
- s vlastní dopravou

V.2) Lyžařské zájezdy

CK LOUDATOURL poskytne slevu na lyžařských autobusových zájezdech ve výši 3 % ze základní ceny zájezdu každému účastníkovi, který se skutečně zúčastnil alespoň jednoho zájezdu pořádaného CK LOUDATOURL ve stejném roce, pro který byl katalog vydán. Stejnou slevu poskytne i účastníkům zájezdu, kteří se zájezdu CK LOUDATOURL skutečně zúčastnili i v roce předtím.

V.3) Ostatní zájezdy (cykloturistika, turistika, trekky):

V.3.1) – sleva „dětská“. Pokud není uvedeno jinak poskytne CK Loudatour spolucestujícím dětem do 12 let slevu 500 Kč.

V.3.2) – sleva „První moment“ ve výši 7 % ze základní ceny zájezdu, max. 700 Kč/os při úhradě zálohy do posledního lednového dne roku, pro který je katalog vydán.

V.3.3) – sleva „Včasná přihláška a úhrada zálohy“ – účastník hradí zálohu vždy do 7 kalendářních dní po podpisu smlouvy. Pokud současně pro-

běhne prokazatelně platba zálohy 81 a více dní předem dnem odjezdu poskytne CK Loudatour následující slevy ze základní ceny zájezdu.

CENA ZÁJEZDU	SLEVA	CENA ZÁJEZDU	SLEVA
do 2.000 Kč	50 Kč	7.001 – 9.000 Kč	250 Kč
2.001 – 3.000 Kč	100 Kč	9.001 – 11.000 Kč	300 Kč
3.001 – 5.000 Kč	150 Kč	11.001 – 39.999 Kč	350 Kč
5.001 – 7.000 Kč	200 Kč	od 40.000 Kč výše	700 Kč

V.3.4) – sleva „Organizační“ – platí pro jednu osobu, která zajistí dalších 5–9 osob – 10%, 10–19 osob – 25%, 20–24 osob – 50 %, od 25 osob – 100 % z ceny zájezdu. Tato sleva je již konečná (nelze počítat s dalšími slevami) a všechny přihlášky a úhrada zálohy musí být doručeny nebo zaslány organizátorem společně!

V.3.5) – sleva „Věrnostní“ – účastník druhého a dalšího katalogového zájezdu CK LOUDATOURL v roce, pro který byl katalog vydán a účastník zájezdu CK LOUDATOURL v předchozích dvou letech – sleva 3 % ze základní ceny zájezdu.

Poznámka: Výše uvedené jednotlivé slevy je možno počítat do konečné max. výše 7 % z ceny zájezdu nebo max. 700 Kč/os (mimo bod 3.4).

VI. Práva a povinnosti zákazníka

VI.1) K základním právům zákazníka patří:

VI.1.1) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb,

VI.1.2) právo vyžadovat od CK LOUDATOURL informace o všech skutečnostech, které jsou mu známy a jež se dotýkají smluvně sjednaných a zaplacených služeb,

VI.1.3) právo být bez zbytečného odkladu obeznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách,

VI.1.4) právo na informace o pasových a vízových požadavcích, lhůtách pro jejich vyřízení a sdělení, jaké zdravotní doklady jsou pro cestu a pobyt požadovány,

VI.1.5) právo obdržet letenku, poukaz k ubytování nebo stravování, doklad nutný pro poskytnutí fakultativních výletů nebo jiný doklad, jehož je pro uskutečnění zájezdu třeba, alespoň sedm dní před zahájením zájezdu,

VI.1.6) právo zrušit svoji účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v čl. VIII. těchto podmínek,

VI.1.7) právo písemně oznámit CK LOUDATOURL, že se místo něho zájezdu účastní jiná osoba (za podmínek stanovených v § 2532 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění), a to alespoň ve lhůtě 3 dní před zahájením zájezdu,

VI.1.8) právo zjednat nápravu sám v případě, že zájezd nemá vlastnosti, o nichž CK LOUDATOURL zákaznika ujistila nebo zákazník důvodně očekával, a CK LOUDATOURL nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě, kterou jí zákazník určil, popřípadě bez takové lhůty, vyžaduje-li se okamžitá náprava; právo na úhradu účelně vynaložených nákladů v případě, že zákazník zjedná nápravu sám oprávněně,

VI.1.9) právo na vytknutí vad poskytovaných služeb v souladu s čl. IX těchto podmínek,

VI.1.10) právo na ochranu osobních dat uvedených ve smlouvě o zájezdu, popř. dalších dokumentech,

VI.1.11) právo obdržet potvrzení o zájezdu, popř. písemnou smlouvu o zájezdu, která slouží jako potvrzení o zájezdu,

VI.1.12) právo obdržet spolu s potvrzením o zájezdu či smlouvou o zájezdu jej nahrazujícím doklad o povinném pojištění pro případ úpadku cestovní kanceláře dle zákona č. 159/1999 Sb., v platném znění, obsahující označení pojišťovny, podmínky pojištění a další informace s tím spojené.

VI.2) K základním povinnostem zákazníka patří:

VI.2.1) poskytnout CK LOUDATOURL součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivě a úplně vyplnit smlouvu a předložit další doklady podle požadavků CK LOUDATOURL potřebné k zajištění služeb,

VI.2.2) zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělých

Všeobecné obchodní podmínky

účastníka v průběhu zájezdu, obdobně zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje,

VI.2.3) doložit souhlas zákonného zástupce v případě, že zákazník starší 15 let a mladší 18 let se účastní zájezdu bez jeho doprovodu a dohledu,

VI.2.4) bez zbytečného prodlení, nejpozději do 5 dnů ode dne doručení návrhu na změnu smlouvy, oznámit CK LOUDATOUR své stanovisko k případným změnám v podmínkách či v obsahu sjednaných služeb,

VI.2.5) zaplatit cenu zájezdu či poskytovaných služeb ve výši a termínu uvedených ve smlouvě,

VI.2.6) zaplatit odpustné v případech stanovených ve smlouvě či těchto podmínkách,

VI.2.7) převzít od CK LOUDATOUR doklady nutné pro následné čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném čase na místo určení se všemi požadovanými doklady,

VI.2.8) mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí pobytu i tranzitu (platný cestovní doklad, vízum apod.),

VI.2.9) dodržovat předpisy platné v navštívené zemi a splnit očkovací, popř. další zdravotnické povinnosti navštívené země či země tranzitu,

VI.2.10) v případě, že využije svého práva na oznámení změny v osobě účastníka zájezdu dle písm. VI.1.7 tohoto článku, je povinen oznámení učinit písemně ve lhůtě stanovené pod písm. VI.1.7 tohoto článku a doručit jej na prodejní místo, kde uzavřel smluvní vztah, k oznámení přiložit podepsané prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou smlouvou a zda souhlasí či nesouhlasí se zpracováním svých osobních údajů dle čl. X. písm. a) těchto podmínek, a dále podepsané prohlášení nového zákazníka, že splňuje podmínky účasti na zájezdu; zákazník i nový zákazník jsou v takovém případě povinni společně a nerozdílně k úhradě nákladů, které CK LOUDATOUR v souvislosti s touto změnou vzniknou, min. však 300 Kč,

VI.2.11) dodržovat program zájezdu a řídit se pokyny zástupce či průvodce CK LOUDATOUR,

VI.2.12) dbát o včasné uplatnění nároků dle čl. VIII. těchto podmínek,

VI.2.13) počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku ostatních zákazníků, dodavatelů služeb nebo CK LOUDATOUR a uhradit případnou škodu, kterou způsobil,

VI.2.14) zdržet se jednání, které by omezovalo ostatní zákazníky.

VII. Práva a povinnosti CK LOUDATOUR a změny sjednaných služeb

VII.1) CK LOUDATOUR je povinna řádně, pravdivě a úplně informovat klienta o všech rozhodných skutečnostech týkajících se služeb, které jsou CK LOUDATOUR známy a jsou pro zákazníka důležité,

VII.2) CK LOUDATOUR je povinna nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu, případně při uzavření smlouvy o zájezdu, je-li uzavřena ve lhůtě kratší než 7 dnů před zahájením zájezdu, předat zákazníkovi doklady, jichž je pro uskutečnění zájezdu třeba, jako například letenku, poukaz k ubytování nebo stravování apod.,

VII.3) CK LOUDATOUR není povinna poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec předem potvrzených a zaplacených služeb,

VII.4) CK LOUDATOUR je povinna mít uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ úpadku dle zákona č. 159/1999 Sb.,

VII.5) Změny a odchylky jednotlivých služeb CK LOUDATOUR od rozhodnutého obsahu jsou z nutných důvodů přípustné. Jedná se zejména o změnu druhu dopravy, letecké nebo jiné dopravní společnosti, typu dopravního prostředku (bude-li ve stejné či vyšší kvalitě), příjezdových/přiletových a odjezdových/odletových míst, mezizastávek/mezipřistání, změnu ubytování (bude-li náhradní ubytování ve stejné či vyšší kategorii), popř. programu během zájezdu,

VII.6) Bude-li CK LOUDATOUR nucena z objektivních důvodů před zahájením čerpání služeb změnit podmínky smlouvy, je CK LOUDATOUR povinna tyto změny bez zbytečného odkladu oznámit zákazníkovi a navrhnout mu změnu smlouvy. Zákazník má právo rozhodnout, zda bude se změnou smlouvy souhlasit či zda od smlouvy odstoupí. Lhůta pro odstoupení zákazníka od smlouvy činí 5 dnů ode dne doručení návrhu

na změnu smlouvy. Neodstoupí-li zákazník v této lhůtě, má se za to, že se změnou smlouvy souhlasí. Je-li součástí změny i zvýšení ceny zájezdu, je zákazník povinen uhradit rozdíl v ceně ve lhůtě 5 dní ode dne doručení oznámení o změně. V případě prodloužení zákazníka s úhradou rozdílu v ceně má CK LOUDATOUR právo od smlouvy odstoupit, v takovém případě zákazník CK LOUDATOUR zaplatí odpustné ve výši dle čl. VIII. e),

VII.7) Jestliže po zahájení zájezdu CK LOUDATOUR neposkytne či zjistí, že nemůže poskytnout sjednané služby nebo jejich podstatnou část řádně a včas, je povinna bez zbytečného odkladu a bezplatně provést taková opatření, aby zájezd mohl pokračovat. Pokud nelze pokračování zájezdu či čerpání služeb zajistit ani prostřednictvím služeb nižší kvality, než je uvedeno ve smlouvě, nebo zákazník toto náhradní řešení nepřijme, je CK LOUDATOUR povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně a zajistit přepravu zákazníka na místo odjezdu, popřípadě na jiné ujednané místo,

VII.8) CK LOUDATOUR je oprávněna zrušit zájezd či jednotlivou službu před zahájením jejich čerpání, a to zejména pokud z vážných důvodů, které nemohla ovlivnit, nemůže dodržet podmínky smlouvy (z důvodu tzv. vyšší moci) či nebude-li před zahájením zájezdu dosaženo stanoveného minimálního počtu zákazníků. V případě nenaplnění zájezdu potřebným počtem klientů k odjetí zájezdovým autobusem si CK LOUDATOUR vyhrazuje právo realizovat dopravu různými velkými mikrobusy, či event. zájezd zrušit,

VII.9) Minimální počet nutný k realizaci zájezdu zájezdovým autobusem je 20 účastníků, v případě realizace zájezdu mikrobusem je pak minimální počet nutný k realizaci zájezdu přiměřeně nižší (dle velikosti použitého mikrobusu). CK oznámí zákazníkovi zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků nejpozději 20 dnů předem odjezdu.

CK zákazníkovi tuto skutečnost písemně oznámí a vrátí mu zaplacenou cenu zájezdu bez zbytečného prodlení v plné výši.

VIII. Odstoupení od smlouvy a odpustné (stornopoplatky)

VIII.1) CK LOUDATOUR je oprávněna před zahájením zájezdu nebo čerpáním jednotlivých služeb odstoupit z důvodu

- 1.a) zrušení zájezdu či poskytnutí jednotlivé služby,
- 1.b) porušení povinností zákazníkem.

VIII.2) Zákazník má právo kdykoliv před zahájením zájezdu nebo čerpáním jednotlivých služeb odstoupit od smlouvy

- 2.a) bez uvedení důvodu,
- 2.b) poruší-li CK LOUDATOUR své povinnosti stanovené smlouvou o zájezdu či zákonem,
- 2.c) v jiných případech stanovených těmito podmínkami či zákonem.

Odstoupení od smlouvy doručí zákazník CK Loudatour na adresu Plzeň, Mikulášské nám. 10 nebo mailem na ck@loudatour.cz; účinky odstoupení nastávají dnem jeho doručení a potvrzení o jeho přijetí ze strany CK LOUDATOUR.

VIII.3) Dojde-li k odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v čl. VIII.1 bod 1.a či čl. VII.6, CK LOUDATOUR nabídne zákazníkovi náhradní zájezd celkově odpovídající alespoň tomu, co bylo původně ujednáno, může-li CK LOUDATOUR takový zájezd nabídnout, a uzavře s ním o takovém náhradním zájezdu novou smlouvu.

VIII.4) Je-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností ze strany CK LOUDATOUR nebo nedojde-li k uzavření nové smlouvy, je CK LOUDATOUR povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny služeb podle zrušené smlouvy, aniž by byl zákazník povinen platit odpustné.

VIII.5) Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností CK LOUDATOUR stanovených smlouvou nebo odstoupí-li CK LOUDATOUR od smlouvy z důvodu porušení povinností zákazníkem je zákazník povinen uhradit CK LOUDATOUR následující odpustné – stornopoplatek:

- 5.1) autobusové zájezdy
– do 81 dnů před odjezdem zaplatí účastník náhradu ve výši 5 % z ceny zájezdu – min. však 500 Kč/osobu,
– 80–61 dnů před odjezdem zaplatí účastník náhradu ve výši 10 %

- z ceny zájezdu – min. však 1000 Kč/os.,
– 60–46 dnů před odjezdem zaplatí účastník náhradu ve výši 30 % z ceny zájezdu – min. však 1000 Kč/os.,
– 45–31 dnů před odjezdem zaplatí účastník náhradu ve výši 50 % z ceny zájezdu,
– 30–16 dnů před odjezdem zaplatí účastník náhradu ve výši 70 % z ceny zájezdu,
– v době kratší než 16 dní před odjezdem zaplatí účastník náhradu ve výši 100 % z ceny zájezdu,
– pokud se účastník nedostaví, zmešká odjezd, či je ze zájezdu vyloučen, má CK LOUDATOUR s.r.o. nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.

Odstupné (storno poplatky) se neplatí v případě, že zákazník za sebe zajistí náhradu. Tuto změnu je zákazník povinen okamžitě ohlásit CK LOUDATOUR a oznámit veškeré údaje náhradníka nejpozději 3 dny před odjezdem. Poplatek za změnu zákazníka (účastníka) činí 300 Kč/změna. U zájezdů do zemí s vízovou povinností a u veškerých leteckých zájezdů jsou však změny zákazníků možné jen tehdy, pokud tak umožňují aktuální podmínky konkrétního státu, destinace a letecké společnosti. Zákazník i nový zákazník jsou v takovém případě povinni společně a nerozdílně uhradit kromě poplatku za změnu i veškeré náklady, které CK LOUDATOUR v souvislosti s touto změnou vzniknou.

Podmínky pro úhradu 80 % z odpustného – stornopoplatku cestovní kanceláří (vztahuje se pouze na autobusové zájezdy a pokud není u zájezdu uvedeno jinak)

– pokud zákazník, účastník nemůže nastoupit cestu a zúčastnit se akce, na kterou uzavřel Cestovní smlouvu, z důvodu vážné nemoci, úrazu, či těhotenství uhradí mu CK LOUDATOUR **po předložení dokladů (zprávy od lékaře, či z nemocnice, neschopenky) 80 %** z výše uvedených stornopoplatků.

Minimální stornopoplatek činí vždy 500 Kč/osobu.

Důvody je nutno prokázat úředním dokladem **nejpozději do 21 dnů od zrušení účasti, jinak nárok na vrácení peněz propadá a platí plně výše uvedené stornovací poplatky!**

- 5.2) zájezdy s vlastní dopravou a letecké zájezdy
– od okamžiku úhrady zálohy do 40. dne před odjezdem se odpustné (stornopoplatek) rovná výši uhrazené zálohy (50 % ceny zájezdu)
– v době kratší než 40 dnů před odjezdem činí stornopoplatek 100 % z ceny zájezdu

VIII.6) Pokud není u zájezdů s vlastní dopravou uzavřeno zákazníkovi individuálně či prostřednictvím CK LOUDATOUR pojištění na storno zájezdu, platí plně a bez výjimky stornopodmínky dle bodu 5.2 při odstoupení od smlouvy zákazníkem, a to z **jakéhokoliv důvodu**.

U zájezdů s vlastní dopravou (bod 5.2) proto velmi doporučujeme uzavření individuálního pojištění na storno zájezdu pro případ vážné nemoci, úrazu, živelné události, trestného činu, úmrtí pojištěného, či úmrtí blízké osoby. Toto pojištění na vyžádání můžeme zprostředkovat u pojišťovny UNION a.s. Pojištění je však vázáno na uzavření pojištění na léčebné výlohy a další pojištění. Výši úhrady pojištěného a veškeré podmínky tohoto pojištění jsou k dispozici v CK LOUDATOUR nebo CK LOUDATOUR sdělí na vyžádání.

VIII.7) CK LOUDATOUR má právo započíst odpustné oproti složené záloze nebo zaplacené ceně; v případě, že zákazník uhradil do dne odstoupení jako zálohu nižší částku než činí odpustné, je povinen tento rozdíl dorovnat nejpozději do 3 dnů ode dne odstoupení. V případě prodloužení zákazníka s doplacením rozdílu vzniká CK LOUDATOUR nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 10 % z dlužné částky.

VIII.8) Pokud zákazník bez předchozího odstoupení od smlouvy nebo z důvodu porušení svých povinností nenastoupí na zájezd, zmešká odjezd/odlet či nevycerpá sjednanou službu, hradí 100 % ceny sjednaných služeb. Uvedené se vztahuje i na případy, kdy zákazník uhradil pouze zálohu; zákazník je v tomto případě povinen neprodleně celkovou cenu sjednaných služeb doplatit.

VIII.9) Celkovou cenou sjednaných služeb se rozumí konečná prodejní cena včetně všech fakultativních služeb zakoupených zákazníkem.

IX. Způsob uplatnění práva při nesplnění povinností (reklamací)

Všeobecné obchodní podmínky

IX.1) Poskytování služeb CK LOUDATOUR zákazníkům, odpovědnost za poskytnuté služby a právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby se řídí ustanoveními smlouvy uzavřené mezi CK LOUDATOUR a zákazníkem, vč. jejich příloh, těmito podmínkami, příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

IX.2) V případě vadně poskytnutých nebo neposkytnutých služeb, jež byly sjednány ve smlouvě s CK LOUDATOUR, může zákazník uplatnit své právo z odpovědnosti za tuto vadu (dále jen „reklamací“).

IX.3) Reklamací lze uplatnit ústně prokazatelným způsobem nebo písemně s uvedením data a předmětu reklamacie. Zákazník je povinen uplatnit reklamacii u CK LOUDATOUR bez zbytečného odkladu, pokud možno na místě poskytované služby tak, aby mohla být sjednána náprava v místě poskytované služby, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu, a to v provozovně nebo sídle CK LOUDATOUR, popř. v prodejním místě, kde zákazník uzavřel smlouvu.

IX.4) Zákazník je povinen poskytnout potřebnou součinnost při řešení reklamacie.

IX.5) CK LOUDATOUR je povinna vyřídit reklamacii nejpozději do 30 dnů od jejího přijetí, pokud nebude třeba vyžádat stanovisko zahraničního partnera CK LOUDATOUR, kdy se lhůta pro vyřízení reklamacie prodlužuje na 60 dnů.

IX.6) Nastanou-li okolnosti, jejichž vznik, průběh, popř. následek není závislý na vůli, činnosti a postupu CK LOUDATOUR (vyšší moc) nebo okolnosti, které jsou na straně zákazníka, na jejichž základě zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a CK LOUDATOUR zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení zaplacené ceny nebo na slevu z ceny.

IX.7) CK LOUDATOUR neodpovídá za škodu způsobenou zákazníkovi, kterou nezavinila cestovní kancelář ani jiní dodavatelé služeb poskytnutých v rámci zájezdu či kterou způsobila třetí osoba nebo zákazník sám.

IX.8) V případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou o zájezdu má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na www.coi.cz

IX.9) Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporů online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.

X. Pojištění

X.1) CK LOUDATOUR je povinna ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., v platném znění, mít po celou dobu své podnikatelské činnosti uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ svého úpadku, na jejímž základě vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK LOUDATOUR z důvodu svého úpadku:

- neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

X.2) Cestovní pojištění

V ceně veškerých tuzemských a zahraničních zájezdů s vlastní dopravou není zahrnuto žádné pojištění. V ceně autobusových zahraničních zájezdů CYKLOTURISTIKA, TURISTIKA a LYŽOVÁNÍ je za každého účastníka uzavřeno pojištění, které se vztahuje min. na:

- pojištění léčebných výloh v zahraničí (tj. náklady vzniklé v důsledku smrti, úrazu nebo akutního onemocnění pojištěného) – náklady se rozumí ambulantní lékařské ošetření vč. předepsaných léků, hospitalizace v nemocnici, přeprava pojištěného do nejbližšího zdravotnického zařízení, náklady na přepravu pojištěného do vlasti, náklady na přepravu tělesných ostatků, náklady na koupi nebo opravu dioptrických brýlí a ostatních ortopedických a protetických pomůcek, ambulantní ošetření chrupu,

– asistenční služby – 24 hodin denně dostupný servis při pojistné události v zahraničí,

– pojištění odpovědnosti za škodu (podrobnosti na vyžádání).

V ceně leteckých zahraničních zájezdů TURISTIKA a TREKOVÉ TRASY je za každého účastníka uzavřeno rozšířené pojištění, včetně pojištění storna a dalších rizik – podrobnosti na vyžádání.

V případě pojistné události je partnerem pojišťovny přímo pojištěný zákazník. Vždy se spojte telefonicky s asistenční službou (viz telefon na kartičce), která funguje nepřetržitě 24 hodin denně. Při mimořádné nutné platbě v hotovosti si nezapomeňte nechat vystavit příslušné doklady o zaplacení, včetně lékařské zprávy. Pro tento případ mějte u sebe hotovost (doporučujeme cca 100 EUR) na úhradu případných nutných nákladů (po návratu pak Vaše potvrzené náklady vyúčtujete s pojišťovnou). Kartičku obdržíte od průvodce zájezdu v autobusu!

Evropské cestovní pojištění (má každý občan ČR)

Každý účastník je povinen mít při sobě během zájezdu i vlastní „Evropský průkaz zdravotního pojištění“. Dle našich zkušeností je ošetření na tuto kartičku většinou administrativně jednodušší (většinou není požadována v nemocnicích úhrada) než na kartičku našeho uzavřeného komerčního pojištění, kdy je vždy požadována příslušná úhrada za poskytnutý výkon (na základě dokladů si pak zpětnou úhradu od pojišťovny vyřizuje každý pojištěný účastník). Komerční pojištění je pak potřebné a využíváno na nadstandardní úkony, jako svozy vrtulníkem a sanitkou, převozy do ČR atd.

X.3) CK LOUDATOUR není povinna nahradit škodu vzniklou z porušení závazku ze smlouvy nad částku přesahující omezení stanovené příslušnými mezinárodními smlouvami, kterými je ČR vázána (např. při dopravě letadlem dle Montrealské úmluvy CK LOUDATOUR neodpovídá za škody vzniklé tím, že došlo k usmrcení nebo zranění zákazníka, jestliže se nehoda, která způsobila usmrcení nebo zranění, stala na palubě letadla nebo v průběhu jakýchkoliv operací při nastupování do letadla nebo vystupování z něho, které přesahují u zákazníka částku 100.000 jednotek zvláštních práv čerpání (SDR), jestliže ke škodě nedošlo vylučně nedbalostí nebo protiprávním činem nebo opomenutím dopravce nebo jeho zaměstnanců nebo agentů; za škodu přesahující 4.150 jednotek zvláštních práv čerpání (SDR) v případě škody způsobené zpožděním letecké dopravy; za škodu přesahující 1.000 jednotek zvláštních práv čerpání (SDR) u každého zákazníka při přepravě zavazadel v případě zničení, ztráty, poškození nebo zpoždění; tím nejsou dotčena ustanovení příslušných právních předpisů, jimiž se odpovědnost CK LOUDATOUR za škodu způsobenou porušením právní povinnosti řídí, pokud taková ustanovení stanoví povinnost nahradit vzniklou škodu v nižší výši).

XI. Další ujednání a podmínky

Podpisem smlouvy berou zákazníci na vědomí m.j. i následující skutečnosti:

- XI.1) Organizační vedoucí zájezdu mají obecné vědomosti a znalosti pro vedení akcí v horách a na cyklotrasách. Nejsou však horskými vůdci v „alpském“ slova smyslu, tzn. že nevládnou licenci pro horské vůdce v dané oblasti vydanou místními úřady. Každý zákazník se účastní všech programů dle katalogu jako individuální účastník na vlastní rizika,
- XI.2) Každý zákazník je povinen se seznámit s podmínkami pojištění zvoleného zájezdu,
- XI.3) Sportovního programu v horách a na cyklotrasách se každý účastník pouze v míře odpovídající své momentální fyzické a psychologické kondici, technickým znalostem a zkušenostem.
- XI.4) Vedoucí zájezdu (průvodce) je oprávněn zakázat individuální program, popř. vyloučit účastníka z části programu, pokud účastníkův zdravotní stav, jeho zkušenosti, znalosti či vybavení neodpovídají náročnosti programu. Ve zcela mimořádných případech (např. vulgární chování vůči ostatním účastníkům či místním obyvatelům, soustavné nedodržování pokynů průvodce a z něj plynoucí narušování programu zájezdu, nadměrná konzumace alkoholu či jiných omamných látek, porušování právních předpisů apod.) může být účastník vyloučen ze zájezdu.
- XI.5) S ohledem na momentální fyzický, psychologický a zdravotní stav účastníků, nepříznivé počasí a další nepředvídatelné okolnosti může vedoucí zájezdu (průvodce) plánovaný program omezit, změnit, zrušit jej a nahradit programem jiným.
- XI.6) Nutná změna programu v průběhu zájezdu je vyhrazena CK LOUDATOUR a je v pravomoci vedoucího zájezdu (průvodce).
- XI.7) CK LOUDATOUR neodpovídá za nepříznivé následky neodvratitel-

ných a nepředvídatelných přírodních, politických, civilních, dopravních a dalších událostí a stavů, které nemůže svoji činností ovlivnit.

Zdravotní stav: Na všechny zájezdy, zejména pak na zájezdy všech sportovních kategorií (cykloturistika, turistika, treky) musí zákazník nastoupit zdravý a znalý specifických požadavků pro danou kategorii zájezdu. Nesmí skrývat žádné zdravotní potíže a před zájezdem ve svém vlastním zájmu projde lékařskou prohlídkou. Pro zájezdy s výstupy nad 4500 m a výše a pro účastníky nad 60 let věku doporučuje CK LOUDATOUR odbornou lékařskou prohlídku.

Zájezdy pro skupiny: Naše cestovní kancelář po mnohaletých zkušenostech nabízí vybrané zájezdy z našeho katalogu pro ucelené skupiny či kolektivy (oddílům, sport. klubům, firmám, libovolným skupinám). Skupinám může naše CK na vlastní přání připravit dle individuálních požadavků zájezdy do jiných oblastí, které nejsou vypsány v katalogu. Vaše představy zasílejte samostatně s uvedením kontaktní osoby. Organizátorovi skupiny poskytujeme místo zdarma, či slevu dle našich podmínek (viz výše). U skupinových zájezdů neplatí katalogové ceny a budou stanoveny následně dohodou.

XII. Převážní řád

XII.1) Tento převážní řád platí pro přepravu osob a věcí nepravidelnou hromadnou přepravou osob, kterou zajišťuje CK LOUDATOUR v rámci pořádání zájezdů, případně také pouze jako jednotlivou službu cestovního ruchu ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. a stanoví práva a povinnosti osoby přepravované (dále jen „zákazník“) a CK LOUDATOUR.

XII.2) Přepravu poskytne CK LOUDATOUR zákazníkovi, který se prokáže platnou smlouvou, na základě které je taková přeprava sjednána. Zákazník se při převzetí smlouvy přisvědčí, zda byla sjednána podle jeho požadavků.

XII.3) Za splnění smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li v souladu s těmito podmínkami k oprávněnému vyloučení zákazníka z přepravy řidičem nebo osobou CK LOUDATOUR.

XII.4) Zákazník může ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení a to místo, které je mu přiděleno řidičem nebo CK LOUDATOUR.

XII.5) Přeprava zvířat je na přepravě pořádané CK LOUDATOUR vyloučena.

XII.6) Jako příruční zavazadlo má zákazník právo vzít s sebou do vozidla bezplatně maximálně 1 příruční zavazadlo (snadno přenosné věci), které zákazník má u sebe a lze je případně umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem. Příruční zavazadlo nesmí přesahovat rozměry 20 x 30 x 40 cm. Ostatní zavazadla musí být umístěna v zavazadlovém prostoru.

XII.7) Bezplatně lze pro jednoho zákazníka přepravit v zavazadlovém prostoru 2 zavazadla, jejichž rozměry v součtu nepřesahují 30 x 60 x 100 cm a jejichž celková hmotnost (obě zavazadla) nepřesahuje 30 kg.

XII.8) Zavazadla neodpovídající výše uvedeným podmínkám se přepravují pouze v případě, že je jejich přeprava sjednána smlouvou o zájezdu, ve které je takové zavazadlo specifikováno. V takovém případě je přeprava nestandardního zavazadla zpoplatněna.

XII.9) Zákazník je povinen zkontrolovat uložení všech svých cestovních zavazadel v zavazadlovém prostoru. Zákazník je povinen nahlásit řidiči přepravu cenného cestovního zavazadla, jehož hodnota přesahuje 8 000 Kč, nebo zavazadla vyžadujícího uložení v určité poloze, případně zavazadla vyžadujícího nestandardní způsob manipulace. Takové nahlášení je nutno učinit výhradně písemně a musí obsahovat identifikaci zákazníka (jméno, příjmení, popř. č. smlouvy), stručný popis zavazadla a celkovou hodnotu věcí v něm uložených. Cestovní zavazadla, jejichž hodnota přesahuje 20 000 Kč, nejsou k přepravě přijímána.

XII.10) Zavazadla v zavazadlovém prostoru musí být označena jménem a příjmením cestujícího nebo jiným způsobem, podle kterého by bylo možné jednoznačně určit vlastníka zavazadla. Povinnost označit zavazadlo přísluší zákazníkovi. Zajišťování bezpečné manipulace s těmito zavazadly a dohled na ně přísluší zákazníkovi.

XII.11) Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li stanoveno jinak.

Všeobecné obchodní podmínky

XII.12) Dojde-li ke ztrátě cestovního zavazadla nebo zjistí-li zákazník při výdeji cestovního zavazadla zjevnou porušenost nebo neúplnost cestovního zavazadla nebo okolnosti tomu nasvědčující, požádá ihned řidiče nebo CK LOUDATOUR o zjištění stavu cestovního zavazadla a o sepsání zápisu. Tento zápis tvoří spolu se smlouvou o zájezdu nezbytnou součást žádosti o náhradu škody, která musí být uplatněna písemně.

XII.13) Při úplné ztrátě cestovního zavazadla má zákazník právo na vrácení zaplaceného přepravného za zavazadlo a na náhradu prokázané ceny ztraceného cestovního zavazadla.

XII.14) Při poškození cestovního zavazadla má zákazník právo na náhradu škody, která odpovídá škodě vzniklé na cestovním zavazadle, nejvýše však do výše náhrady stanovené při ztrátě cestovního zavazadla.

XII.15) Odškodnění v případě ztráty cestovního zavazadla nebo škody na cestovním zavazadle způsobené, nemůže převyšovat částku 8 000 Kč za jedno cestovní zavazadlo, pokud zákazník nepředloží písemný doklad o nahlášení hodnoty zavazadla řidiči podle tohoto přepravního řádu. V případě, že toto prokáže, je výše škody omezena částkou uvedenou v tomto přepravním řádu.

XII.16) CK LOUDATOUR neodpovídá za škodu na přepravovaném cestovním zavazadle, pokud ztráta, poškození nebo zpožděný výdej cestovního zavazadla byly způsobeny za těchto podmínek:

- obal neodpovídá povaze přepravované věci, k poškození zavazadla došlo pouhým tlakem jiných zavazadel,
- obsahem cestovního zavazadla jsou věci, které obsahem cestovního zavazadla být nesmějí, např. živá zvířata, potraviny a nápoje, v takových obalech, které nejsou odolné vůči pádu či tlaku, snadno zkazitelné věci, a jestliže byl obsah cestovního zavazadla nepravdivě deklarován,
- obsahem cestovního zavazadla jsou peníze, ceniny, osobní doklady, cennosti,
- nastaly okolnosti, jimiž jsou živelné pohromy nebo jednání třetích osob, které dopravce nemohl odvrátit ani při vynaložení veškerého úsilí,
- jednáním zákazníka, které má za následek poškození nebo ztrátu jeho přepravovaného cestovního zavazadla.

XII.17) CK LOUDATOUR nenese žádnou odpovědnost za příruční zavazadla a věci, které jsou přepravovány v prostoru pro cestující.

XII.18) CK LOUDATOUR je v zájmu zajištění bezpečnosti a řádné péče o zákazníky při poskytování přepravních služeb povinna zajistit zejména:

- pořádek, čistotu a klid ve vozidle • takový způsob používání reprodukcí zařízení ve vozidle, který by nebyl na obtíž klientům, s výjimkou zařízení sloužících k informací klientů

XII.19) Zákazník je při přepravě povinen starat se o vlastní bezpečnost a zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost přepravy, jeho vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních klientů, pořádek a klid ve vozidle nebo působit rušivě na osádku vozidla při výkonu dopravní služby nebo na ostatní zákazníky. Zákazníkovi není při přepravě zejména dovoleno:

- mluvit za jízdy na řidiče,
- otvírat za jízdy dveře vozidla,
- zdržovat se v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo jiného člena osádky a v prostoru, který znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla,
- bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla, • kouřit ve vozidle,
- chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní zákazníky jiným nevhodným chováním,
- používat hlasitě mobilní telefony,
- znečišťovat nebo poškozovat vozidlo.

XII.20) Zákazník je povinen uposlechnout a dbát pokynů a příkazů řidiče a pověřených osob udílených k zajištění bezpečné, klidné a plynulé přepravy (zejména pokynů týkajících se bezpečnostních pásů, bezpečného uložení zavazadel v prostoru pro přepravu cestujících, pohybu

po autokaru a v jeho bezprostředním okolí, pokynů při manipulaci se zavazadly atp.). Zákazník může nastoupit do vozidla nebo z něj vystoupit jen na zastávce. Jsou-li ve vozidle označeny vchody a východy, musí zákazník pro výstup nebo nástup použít dveře podle jejich označení. Přednost mají vystupující zákazníci před nastupujícími. Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo plánovanou zastávku, může zákazník vystoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné pověřené osoby. Vyžadují-li to provozní důvody, je zákazník povinen na pokyn pověřené osoby nebo řidiče z vozidla vystoupit a do vozidla opět nastoupit.

XII.21) Zákazník, který byl vyloučen z přepravy řidičem nebo zástupcem CK LOUDATOUR, nemá právo na vrácení zaplacené ceny zájezdu.

XII.22) Pokud CK LOUDATOUR nabízí i možnost přepravy sportovního vybavení (dále jen „vybavení“) jako např. jízdní kola vč. elektrokol, tandemů a vicemístných kol, koloběžky, lyže, snadno přenosné lodě apod., je to v popisu zájezdu vždy výslovně uvedeno. Přeprava může být placená samostatně nebo může být zahrnuta v ceně zájezdu. Pro přepravu tohoto vybavení se uzavírá zvláštní přepravní smlouva.

XII.23) CK LOUDATOUR přijímá k přepravě sportovního vybavení pouze předměty o ceně maximálně 35.000 Kč. Vybavení překračující tuto hodnotu je zákazník povinen písemně nahlásit CK LOUDATOUR, v opačném případě CK LOUDATOUR nebo dopravce nemusí takové vybavení k přepravě přijmout.

XII.24) Zákazník je povinen v případě potřeby zajistit výpomoc při nahlázení a vykládky vybavení. Zákazník je dále povinen využít pro ochranu sportovního vybavení před poškozením veškeré obaly a další ochranné prvky, které jsou k dispozici.

XII.25) Při poškození vybavení má zákazník nárok na náhradu prokázané vzniklé škody, nejvýše však do maximální hodnoty 35.000 Kč. Nárok zákazníka na náhradu škody se snižuje v případě, že k poškození došlo z důvodu porušení tohoto přepravního řádu, případně že porušení přepravního řádu vedlo ke zvětšení škody.

XIII. Zpracování osobních údajů zákazníka a spolecestujících

XIII.1) Zákazník je srozuměn s tím, že cestovní kancelář je oprávněna pro účely plnění smlouvy o zájezdu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, rodné číslo, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, bankovní spojení, datum narození, bydliště, emailová a doručovací adresa, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

XIII.2) Pro účely plnění smlouvy o zájezdu budou informace uvedené v čl. XIII.1) v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům cestovní kanceláře (zejména hotelům, přepravním společnostem, delegátům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve smlouvě o zájezdu, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník nejpozději během zájezdu. Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země poskytnete cestovní kancelář na žádost zákazníka.

XIII.3) Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinna předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.

XIII.4) Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zaslání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je cestovní kancelář oprávněna zasílat formou SMS, MMS, elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zaslání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese cestovní kanceláře nebo e-mailem zasláným na e-mailovou adresu ck@loudatour.cz. V tomto případě nebude cestovní kancelář zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

XIII.5) Podpisem smlouvy souhlasí zákazník s tím, že cestovní kancelář bude pořizovat fotografie a videozáznamy jeho osoby během zájezdu a souhlasí s použitím těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů cestovní kanceláře, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách.

XIII.6) Výše uvedená ustanovení čl. XIII.1) platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník smlouvou o zájezdu uzavřel (spolucestující). Uzavřením smlouvy o zájezdu zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasit za spolucestující osoby udělit, a to až už na základě smluvního či jiného zastoupení.

XIII.7) Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

7.a) Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů může kdykoliv odvolat, a to podáním zasláným cestovní kanceláři, a to buď na adresu cestovní kanceláře nebo e-mailem zasláným na e-mailovou adresu ck@loudatour.cz.

7.b) Požadovat od cestovní kanceláře přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznést námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.

7.c) Požadovat, aby cestovní kancelář omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) cestovní kancelář již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) zákazník vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody cestovní kanceláře převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.

7.d) Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

7.e) Získat od cestovní kanceláře kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je cestovní kancelář povinna mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu o nich kopii zpracovávaných osobních údajů: (i) účel zpracování; (ii) kategorie osobních údajů, které zpracovává, (iii) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (iv) plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (v) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu; (vii) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

7.f) Získat své osobní údaje, které cestovní kancelář zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá cestovní kancelář osobní údaje zákazníka jinému správci.

XIV. Závěrečná ustanovení

XIV.1) Vzájemné vztahy CK LOUDATOUR a zákazníka se řídí právem a právními předpisy České republiky. Případné spory budou řešeny před příslušným soudem České republiky. Všeobecné smluvní podmínky jsou platné pro všechny zájezdy a jednotlivé služby cestovního ruchu poskytnuté CK LOUDATOUR a tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a CK LOUDATOUR.

XIV.2) CK LOUDATOUR s.r.o. je pojištěna proti úpadku dle zákona č. 159/1999 Sb. u UNION POISTOVNA a. s.