

Vážení účastníci zájezdů naší cestovní kanceláře, vážení přátelé,

všichni právě prožíváme mimořádně náročné období, kdy je celý svět ochromen pandemií viru COVID-19. Nechceme se pouštět do zbytečných úvah o současné pandemii, ale jisté je, že ochromení všech sfér ekonomiky již pociťujeme a ještě dlouho budeme pociťovat téměř všichni.

Naše cestovní kancelář pro Vás připravuje zájezdy již dlouhých 28 let. Netvrdíme, že bylo vše dokonalé, ale o Vaši spokojenost a dobré zážitky jsme se vždy snažili ze všech sil.

Zájem o naše letošní jarní, letní i podzimní zájezdy značně převýšil minulé roky, ale podařilo se nám u všech plánovaných zájezdů zajistit v potřebném předstihu kvalitní dopravu, ubytování, trajekty a letenky.

Za velkou část objednaných služeb bylo nutné z důvodu potvrzení objednávek uhradit předem zálohy a u některých služeb (letenky, lodní společnosti) i plné částky. Již nyní je zřejmé, že z uhrazených částek nemáme při zrušení objednaných služeb (z jakéhokoli důvodu) žádnou naději získat cokoli zpět a můžeme se jen pokoušet dojednat časový posun uhrazených služeb.

Březnové uzavření hranic postihlo nejen část zajištěných zájezdů zimní sezóny, ale bude se promítat i do jarních zájezdů a nejistota (dobře živená médii) panuje i v horizontu začátku léta. „Zaručené“ informace a prognózy se mění každým dnem a nejistota a panika ovládá naši zemi.

Cestovní kanceláře, dopravci, ubytovatelé a celý cestovní ruch bojují nyní o přežití (a bohužel nejen ti...)

Asociace cestovních kanceláří a naše Ministerstvo pro místní rozvoj vydávají jedno prohlášení za druhým s jediným cílem: „Zachránit cestovní ruch“. Viz např. <https://www.ackcr.cz/tiskove-zpravy/tz-spolecna-tiskova-zprava-asociaci-cestovnich-kancelari-ceske-republiky-zakaznikum/>

Všeobecné obchodní podmínky cestovních kanceláří počítají s různými lokálními katastrofami (zemětřesení, požáry, povodně apod.), ale s takovým rozměrem mimořádných opatření (uzavření hranic a omezení volného pohybu) žádné VOP nemohly počítat.

Asociace volají po vstřícnosti klientů k cestovním kancelářím, které se ze dne na den potýkají s likvidačními propady své dosavadní činnosti. Ministerstvo pro místní rozvoj vyzývá klienty cestovních kanceláří k vzájemným domluvám, které by mohly být přijatelné pro obě strany....

Navrhovaná řešení

V platnost vešel již nový zákon o tzv. **ochranné době pro cestovní kanceláře**, kde cestovní kanceláře nemají v této době (zájezdy 20.2. až 31.8.2020) povinnost vracet klientům uhrazené částky a vystavují na celou uhrazenou částku poukazy. Tato ochranná doba platí do 31.8.2021.

- 1) nabízíme v době nemožnosti vycestovat prioritně toto řešení a na základě Vašeho souhlasu Vám vystavíme poukaz na celou uhrazenou částku. Poukaz bude platný **14 měsíců od data vystavení** a pokud si nebudete přát jinak, **přesuneme Vás na stejný zájezd posunutý o 1 rok. Na tomto zájezdu budete mít 100% zajištěnou účast.****

Všechny zájezdy (spadající do doby trvajících opatření znemožňující vycestovat do cílové země) budeme tedy prioritně posouvat o 1 rok.

Dle této možnosti z Vaší uhrazené částky o nic nepřijdete a i celá částka bude plně pojištěna pro případ úpadku cestovní kanceláře a místo na posunutém zájezdu budete mít 100% zajištěné.

Toto považujeme za oboustranně nejlepší řešení, které nám dává reálnou naději pokračovat v naší činnosti.

Doplatek byste pak platili dle ceny zájezdu pro rok 2021 až měsíc před odjezdem na základě nové přihlášky, kterou bychom Vám zaslali po vydání katalogu 2021.

2) Pokud s tímto řešením z jakéhokoli důvodu nesouhlasíte, rozhodli jsme se umožnit mimořádně i všem vrácení uhrazených částek, kde si však dovolujeme účtovat storno 10% z ceny zájezdu.

Děkujeme za respektování této přijatelné částky, kterou můžeme použít na část úhrady nevratných záloh objednaných zájezdů a část provozu naší kanceláře v současné kritické době.

Obě tyto možnosti, ze kterých můžete libovolně volit, se týkají všech jarních (event. i letních) autobusových zájezdů, na které se budou vztahovat vládní opatření o uzavření hranic, tedy pokud budou časově spadat do doby opatření znemožňujících vycestování do cílové země.

Sdělte nám prosím mailem Vaši volbu - řešení 1) nebo 2)

U leteckých zájezdů platí stornopodmínky dle našich VOP.

Nabízí se ještě otázka, zda bude ještě vůbec cestovní ruch jako významná součást světové ekonomiky, po odeznění pandemie koronaviru ještě existovat?

My a stovky dalších, kteří v tomto odvětví pracujeme významnou část života, věříme, že ano. Chceme tuto dobu přečkat a dál pro vás připravovat a zajišťovat další a další cestovatelské zážitky. Samozřejmě bude záležet na Vás a na Vaší chuti a zájmu o další cestování.

Velmi děkujeme všem za vyjádřené podpory (dokonce nám chcete někteří uhrazené zálohy darovat na podporu v kritické době), ale i Vy budete mít uhrazené částky u nás uložené (a pojištěné) a my všichni věříme, že je u naší cestovní kanceláře ještě využijete na některém ze zájezdů v příštím roce.

Současná přísná opatření se již začínají rozvolňovat, ke slovu přicházejí stále více odborná vyjádření a odborné, pravdivé statistiky začínají celou problematiku okolo pandemie ukazovat v trochu jiném světle, než je dosud šířila a stále šíří senzacechtivá média.

A my lidé se budeme dál rodit, dál budeme umírat a dál budeme obklopeni řadou nejrůznějších nebezpečí, ke kterým i viry (a řada dalších nemocí) vždy patřily a budou patřit...

A poznávání a cestování k plnohodnotnému životu patří, vždyť život je jako nepopsaná kniha a kdo necestuje, je stále na první straně...

Všem přejeme pevné zdraví, radost ze života v přírodě a mnoho brzkých cestovatelských zážitků...

Vaše cestovní kancelář LOUDATOURL
Evža, Jirka, Tereza a průvodci Petr s Čendou